**Взаимодействие с воспитателями**

**Практический материал к проекту «Толерантность – путь к миру»**



**КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ**

**«ТИПОЛОГИЯ ТЕРПИМОГО, ТОЛЕРАНТНОГО И НЕТЕРЕПИМОГО ОТНОШЕНИЯ ПЕДАГОГОВ К ДЕТЯМ»**

Характер адаптации ребенка к дошкольному учреждению зависит от ряда факторов: от глубины привязанности ребенка к матери и другим членам семьи, имеющегося опыта поведения в незнакомых ситуациях, профилактических и коррекционных мероприятий соответствующего характера, проводимых в ДОУ, и многого другого. Но основная роль в этом непростом процессе принадлежит, на наш взгляд, педагогу. От того, насколько он сумеет принять ребенка таким, каков он есть, проявить терпение к его слабостям и недостаткам, сохранив при этом разумный баланс между требовательностью и любовью, зависит его психологическое благополучие. Нередки ситуации, когда непрофессионализм взрослого, осуществляющего сопровождение адаптационного периода, приводил к формированию проблем в поведении ребенка: вспыльчивости, агрессивности, фобиям, задержкам в развитии речи и т.д. Поэтому особую актуальность во взаимодействии с дошкольником, тем более в адаптационный период, имеет такое качество взрослого, как терпимость.   
В последние годы появилось много исследований, посвященных проблемам толерантности и терпимости, трактуемых с разных точек зрения.

Под *толерантностью* мы понимаем такое свойство личности, котором выражается отношение к миру в целом, в том числе к другим людям и к самому себе. Оно проявляется в ситуациях несовпадения взглядов, мнений, оценок, верований, особенностей поведения и т.п. и заключается в понижении сензитивности к объекту взаимодействия за счет выдержки, самообладания, самоконтроля.

Толерантность является промежуточным этапом между терпимостью и нетерпимостью. В основе толерантности лежит интеллектуальное убеждение, аналогичное взаимной договоренности сторон о границах сосуществования. *Терпимость* характеризует поведение, базирующееся на усвоении принципов ненасильственного взаимодействия. Терпимость неотделима от внутренней мотивации поведения, так как предусматривает бескорыстные действия, не сулящие человеку внешних наград, одобрений, восхищений, поощрений. Иначе говоря, терпимость непрагматична по определению и своей природе.

За пределами терпимости оказываются такие формы поведения, в основе которых лежит корыстный расчет, эгоизм, прагматизм, самореклама, практицизм и другие мотивы, связанные с соотнесением величины затрат на поступки и потенциальной пользы от них, например альтруистический эгоизм (Г. Селье). Подобные мотивы присущи толерантному и нетерпимому поведению.   
*В педагогическом процессе терпимое* или *нетерпимое отношение к ребенку определяется тем, как педагог разрешает противоречие между необходимостью предъявлять определенные требования к ребенку и мерой реального воплощения этих требований ребенком.*Нетерпимое отношение педагога к ребенку чаще возникает тогда, когда ребенок по тем или иным причинам не соответствует предъявляемым к нему требованиям и в результате начинает раздражать педагога, Терпимость присуща педагогу, который спокойно реагирует на внешний вид и поведение детей (у других людей они могут вызывать раздражение), способен не только принять их качества, в том числе негативные, поведение такими, какие они есть, но и понять, что стоит изменять, а что не стоит; при этом если он принимает решение об изменении, то делает это постепенно, ненасильственно, не причиняя ущерба личности.   
Такой педагог выявляет не только сам факт поступка, особенности поведения, черты личности, но и мотивы, факторы, условия, лежащие в их основе. Он испытывает раздражение по отношению к тому или иному ребенку, но одновременно способен проявить выдержку и терпение, способен не обвинять ребенка, его родителей, других людей, которые якобы не оказали должного влияния на него, а пытается самостоятельно, используя психолого-педагогические средства, решать проблемы.   
В педагогическом процессе *терпение выступает как механизм толерантности* и проявляется в ситуациях, когда необходимо проявить выдержку, самообладание и самоконтроль. *Приятие как психологический механизм* - *терпимости* выражается в понимании ребенка, в. эмпатии. Понимание ребенка, внутренних причин его поведения меняет тип мышления педагога, помогает децентрироваться, взглянуть на действия и поступки детей с иных позиций.   
Рассматривая вышеназванные проблемы, необходимо остановиться на эмпатии и эмпатическом отношении. В работах ТП. Гавриловой, Л.П. Стрелковой и др говорится о двух ведущих формах эмпатии:   
*сопереживании* и *сочувствии;* при этом сочувствие рассматривается как более высокая форма эмпатического реагирования.   
Терпимые взаимоотношения в педагогическом процессе, в частности между педагогом и детьми, полагает АВ. Зимбули, возможно представить при помощи некоего семантического поля, в котором ведущим являются эмпатия и требовательность к ребенку.

Мы полагаем, что к ним необходимо добавить еще одну ведущую составляющую — *п*риятие ребенка. *Именно приятие ребенка,* на наш взгляд, *выражает терпимое отношение.*

Исходя из позиций терпимого, толерантного и нетерпимого отношения педагога к субъектам образовательного процесса и на основе функционирования механизмов принятия и терпения можно выделить *следующие формы выражения отношения педагогов к дошкольникам.*При позиции «сверху» при терпимом отношении наблюдается *снисхождение,* при толерантном — *высокомерие,* при нетерпимом — *пренебрежение-презрение.*При равноправных позициях при терпимом отношении терпимость переходит в *сотрудничество* (согласование мнений, действий, поведения), толерантность — в *терпеливость*, а нетерпимость — в *отстраненность.*

При позиции «снизу» терпимое отношение принимает форму *уступчивости,* толерантное — *беспомощности,* а нетерпимое — от *импульсивности* (эмоционального реагирования) до *стремления немедленно изменить, исправить поведение, личность ребенка, родителя и т.д.*Любой педагог в разных ситуациях может проявлять и снисхождение, и уступчивость, и отстраненность, но с течением времени в результате развития — или неразвития — механизмов приятия и терпения та или иная форма поведения может закрепляться. В зависимости от того, какая форма закрепляется, можно выделить типы педагогов с терпимым *(Миролюбец , Альтруист, Черепаха Тортила ),* толерантным *(Сноб, Стоик, Золушка)* или нетерпимым (*Диктатор , Снежная королева, Боец)* отношением.   
Коротко опишем каждый тип педагога, используя схему: педагогическое кредо; лозунг которым руководствуется педагог; позиция **п**о отношению к субъекту; способы общения; преобладающая форма отношений; тактика поведения и влияние данных особенностей педагога на процесс адаптации ребенка.   
предлагаемая психологическая характеристика типов педагогов не преследует цель обидеть педагогов или указать на их недостатки. Эта характеристика необходима для понимания причин появления недостатков в работе и для предостережения педагогов от ошибок, особенно в адаптационный период.

**Педагог с преобладанием пренебрежения как формы выражения нетерпимого отношения к субъектам педагогической реальности** — **«диктатор» (4%)***Педагогическое кредо:* Я **п**оставлю вас на место!   
*Лозунг:* Вы ответите мне за все!.   
*Позиция по отношению к субъекту: «*сверху», контролирующий, принуждающий, преследующий «родитель».   
*Способы общения:* запрет, требование, манипулирование, угроза, наказание, оскорбление.   
*Преобладающая форма отношений:* пренебрежительное отношение к ребенку, презрение, неприязнь, вплоть до ненависти.   
*Тактика поведения:* диктат. *Краткая характеристика.* Данный тип педагога разрушителен для личностного развития детей поэтому является источником дезадаптации к дошкольному учреждению. Неприязнь к детям, неспособность к педагогической деятельности выливается в жесточайший контроль над детьми, в стремление ограничить их деятельность твердыми рамками запретов, манипуляций, оскорблений и даже физических наказаний.

**Педагог с преобладанием отстраненности как формы выражения нетерпимого отношения к субъектам педагогической реальности — «Снежная королева» (10%)**

*Педагогическое кредо****:*** «Оставьте меня в покое» *лозунг:* Это то вы сами в состоянии сделать *Тактика поведения:* сосуществование рядом, но не вместе; уход от проблем.   
*Позиция по отношению к субъекту:* безучастный, холодный, отстраненный «взрослый», «на равных», но не вместе  *Способы общения:* холодная наблюдательность, раздражение, неприятие, различные виды манипулирования  *Преобладающая форма отношений:* отстраненность, безучастность, игнорирование *Тактика поведения:* сосуществование рядом, но не вместе; уход от проблем *Краткая характеристика.* Педагогический труд рассматривается как «повинность», отработка рабочего времени от и до. Часто в эту группу входят «выгоревшие» педагоги с «хронической усталостью» эмоционально и интеллектуально истощенные, переживающие состояние педагогического кризиса, или педагоги занимающие «чужое» место. Данный педагог, как правило, индифферентен к педагогической деятельности и образовательному процессу, игнорирует обращенные к нему проблемы детей, родителей, минимизирует выполнение необходимых профессиональных обязанностей. Его характеризует стремление переложить ответственность на других, например на родителей, позиция пассивного, равнодушного созерцателя. Данный педагог, так же как и «Диктатор, способствует дезадаптации ребенка к образовательному учреждению.

**Педагог с преобладанием импульсив*ности как* формы выражения нетерпимого отношения к субъектам педагогической реальности** — **Боец (12%)***Педагогическое кредо: «Я* вылеплю из вас людей!.   
*Лозунг:* Делай, как я!   
*Позиция по отношению к субъекту* «снизу», эмоционально неустойчивый «подросток», стремящийся показать, что он «взрослый» *Способы общения:* наставление, требование, наказание, манипулирование.*Преобладающая форма отношений:* неприятие с эмоциональным реагированием, стремление изменить поведение ребенка родителя, скорректировать его личность.   
*Тактика поведения:* диктат.  
*Краткая характеристика.* «Боец»формирует личность, активно содействует - ее развитию под воздействием сложившихся стереотипов. Характерно неприятие детей, которые не нравятся. В *ситуациях,* выходящих из-под контроля, склонен проявлять злорадство, открытую неприязнь, агрессивен, стремится действовать открыто: публично смеяться и издеваться над ребенком либо бороться с ним всеми доступными ему средствами (у каждого педагога свои – в зависимости от мировосприятия, и психологической культуры). Для «импульсивного» педагога характерна определенная степень эгоцентричности, в соответствии с которой он «подгоняет» детей под стандарт «хорошего», с его точки зрения, ребенка. Педагог до конца не осознает всю пагубность деления детей на хороших и плохих и соответствующего отношения к ним как к «принимаемым» и «непринимаемым. Он отдает предпочтение «любимчикам», многое им прощает, что способствует их адаптации к дошкольному учреждению, тогда как к не понравившемуся ребенку может быть пристрастным, что в итоге приводит к его дезадаптации.

Педагог с преобладанием высокомерия как формы выражения толерантного отношения к субъектам педагогической реальности – «Сноб» (3 1%)   
*Педагогическое кредо:* «Ох уж эти детки». Лозунг; «И когда только вы вырастете *Позиция* по *отношению к субъекту:* «сверху», позиция надменного, кичливого родителя .   
*Способы общения:* нотация, морализирование, наставление, разъяснение, назидание. *Преобладающая форма отношений:* высокомерие, надменность, кичливость. *Тактика поведения:* контроль, опека. *Краткая характеристика.* Степень приемлемого и допустимого для «Сноба» формируется на протяжении всей его педагогической деятельности. Так, «Сноб» терпелив к тому, кто является его единомышленником, толерантно, хотя и «свысока» ведет себя с обеспеченными родителями, но в то же время невыдержан, достаточно тверд и жесток с теми, кто стоит ниже его на социальной лестнице, так как считает себя опытнее, образованнее, воспитаннее, умнее и т.д. Подобным образом педагог относится и к детям. Главный недостаток — негибкость поведения, неадекватно завышенная самооценка своих действий, поступков, идей, что в итоге может стать причиной дезадаптации ребенка.

Педагог с преобладанием терпеливости как формы выражения толерантного отношения к субъектам педагогической реальности — «Стоик» (15%)   
*Педагогическое кредо:* «Все можно пережить! Терпи, сколько выдержишь!.   
*Лозунг:* «Все получится, нужно только немного подождать   
*Позиция по отношению к субъекту:* «рядом, но не вместе».   
Способы *общения:* диалог, поддержка, манипулирование.   
*Преобладающая форма отношений:* терпеливость, выдержка, самообладание, самоконтроль.   
*Тактика поведения:* сосуществование рядом. *Краткая характеристика.* В основе педагогического труда такого педагога может лежать личная выгода, собственное удобство, равнодушие к детям. В целом он способствует адаптации ребенка к образовательному учреждению, поскольку терпеливо выполняет профессиональные обязанности. Однако недостаточное приятие педагогом детей может привести к их поведенческим или личностным дисгармониям, неадекватной самооценке, обращению внимания на себя как приемлемыми способами, так и недопустимыми.

**Педагог с преобладанием беспомощности как формы выражения толерантного отношения к субъектам педагогической реальности** — **«Золушка» (9%)***Педагогическое кредо:* «Я готов все вытерпеть, лишь бы вам было хорошо».   
*Лозунг:* «Ну что я могу для тебя сделать?» .   
*Позиция по отношению к субъекту:* «снизу», приспособление.   
*Способы общения:* приноравливание.   
*Преобладающая форма отношений:* беспомощность.   
*Тактика поведения:* невмешательство.   
*Краткая характеристика.* «Золушкой» чувствуют себя некоторые педагоги на начальных стадиях становления своей карьеры. Они растерянны и не знают, как грамотно вести себя в различных педагогических ситуациях, что проявляется в приспособлении к действительности, неуверенном поведении. Этот тип педагога чрезвычайно удобен как детям, так и взрослым: им легко манипулировать, так как он беспомощен и нуждается в поддержке. Он сам находится в адаптационном процессе, поэтому его участие в адаптации ребенка к дошкольному учреждению минимально.

**Педагог с преобладанием снисхождения как формы выражения терпимого отношения к субъектам педагогической реальности** — **«Черепаха Тортила» (8%)***Педагогическое кредо:* «Это дети (молодые родители и т.д.), и этим все сказано!».   
*Лозунг:* «У вас все получится со временем!». *Позиция по отношению к субъекту:* «сверху», покровительствующий «родитель».   
*Способы общения:* наставление, нотация, разъяснение, морализирование, убеждение.   
*Преобладающая форма отношений:* снисходительность, покровительственное отношение   
*Тактика поведения:* опека, забота, умеренный контроль.   
*Краткая характеристика.* Такой педагог относится к детям «сверху», с позиции покровительствующего: предпочитает воспитывать, наставлять, разъяснять, морализировать, убеждать. Он любит детей, принимает их недостатки, с удовольствием работает, однако может быть негибок, проявлять недостаточную децентрацию к ребенку. В оценках личности и действий детей, как правило, преобладают позитивные характеристики; «Вы хорошие, умные ребята, но слегка легкомысленные..., «Мне нравится ваше поведение, но я хотела бы видеть вас более старательными. дети любят такого педагога, он помогает им адаптироваться к дошкольному учреждению.

**Педагог с преобладанием уступчивости как формы выражения терпимого отношения к субъектам педагогической реальности** — **«Альтруист»** (5%)   
П*едагогическое кредо: «*Я так вас люблю, что готов все принять, лишь бы вам было хорошо!   
*Лозунг:* Все дано от природы, я мало что могу сделать!.   
*Позиция по отношению к субъекту: «*снизу», приспособление.   
*Способы общения;* уступчивость, сговорчивость, покладистость.   
*Преобладающая форма отношений:* уступчивость.   
*Тактика поведения:* попустительство.   
*Краткая характеристика.* Этот педагог настолько любит и уважает детей, что боится своим педагогическим вмешательством навредить их личностному росту, что ведет к полной уступчивости. В целом он лоялен, может быть излишне эмпатичен, принимает ребенка, способствует его адаптации к дошкольному учреждению.

**Педагог с преобладанием сотрудничества как формы выражения терпимого отношения к субъектам педагогической реальности** — «**Миролюбец»(6%)***Педагогическое кредо:* исходить из интересов человека и перспектив его дальнейшего развития.   
*Лозунг: «У* тебя все получится, в случае необходимости можешь рассчитывать на мою помощь   
*Позиция по отношению к субъекту:* «рядом», позиция друга, помощника, наставника, когда это необходимо.   
*Способы общения:* понимание, помощь, диалог, поддержка.   
*Преобладающая форма отношений:* сотрудничество. *Тактика поведения:* ненавязчивое, естественное создание ситуаций, требующих от человека проявления активности.   
*Краткая характеристика.* Это идеальный тип педагога. Он любит детей, с удовольствием с ними работает. Отношения основаны на приятии, любви к детям, понимающем сопереживании, ненасильственном сопровождении их личностного роста и развития, направлены па развитие уникальной сущности каждого ребенка, что, разумеется, ведет к его быстрой адаптации к дошкольному учреждению.   
Отметим еще раз; первостепенная роль в процессе адаптации ребенка к дошкольному учреждению принадлежит педагогу; от того, насколько он сам гармоничен и терпим, зависит психологическое здоровье и его самого, и воспитанников. Чем больше таких педагогов, тем более гуманистична образовательная среда и общество в целом поскольку основы взаимоотношений, взаимовосприятия, самооценки закладываются в дошкольном детстве. Это тот базис, с которым ребенок затем вступает в школьную жизнь, и обеспечить ему безболезненное вхождение — задача педагога, дело за малым — педагог должен любить детей, профессию, образовательное учреждение, где работает, и, конечно же, совершенствоваться, развиваться и двигаться вперед.

Литература

*Зимбули ЛЕ.* Почему терпимость и какая терпимость П Вестник СП6ГУ 1996. 3 3.   
*Клепцова ЕЮ.* Психология и педагогика толерантности. М,; Академический проект, 2004.   
*Клепцова ЕЮ.* Терпимое отношение к ребенку; психологическое содержание, диагностика, коррекция. М.; Академический проект, 2005.   
Психологические особенности ориентации педагогов на личностную модель взаимодействия детьми / Под ред. ВЕ Маралова. М,: Академический проект, 2005.

**Консультация для воспитателей:**

**«Формирование толерантности у дошкольников в условиях современной системы образования»**

Воспитание толерантности как одной из значимых черт личности стало в последнее время актуальной проблемой на мировом уровне. Ведь терпение необходимо и в труде, и в общении. Терпение предполагает способность воздержаться от  чего-либо ради сознательно принятой цели и мобилизовать все силы для её достижения. Без толерантности невозможно бесконфликтное взаимодействие людей, а значит и стран, государств, невозможен мир на земле и совершенствование условий жизни всего человечества. Воспитание терпения у детей является непременным условием формирования их воли и характера.

Своё отношение к иному человеку начинает формироваться у ребёнка примерно с 4-х лет, основываясь на элементарных проявлениях общечеловеческих чувств и непредубеждённых знаниях. Проявления отношений осмеяние, передразнивание, опасения и т.д., в основе которых лежат следующие факторы:

* детская непосредственность;
* ограниченный жизненный опыт;
* детская бестактность и т.д.

Таким образом, проблему толерантности, можно отнести к воспитательной и начинать работу в этом направлении необходимо с дошкольного  возраста,  поскольку именно тогда закладываются ценностные основы мировоззрения.

**Цель воспитания толерантности** - воспитание в подрастающем поколении потребности и готовности к конструктивному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, религиозной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стилей мышления и поведения.

Достижение данной цели возможно при  решении конкретных задач, которые объединены в два взаимосвязанных блока:

1. Воспитание у дошкольников миролюбия, принятия и понимания других людей, умения позитивно с ними взаимодействовать.

2. Создание толерантной среды в обществе и в сфере образования.

**Принципы воспитания толерантности**

**Общепедагогические:**

*Принцип целенаправленности* - Воспитание толерантности требует четкого осознания целесообразности педагогических воздействий, четкого определения цели педагогом. Однако формирование данного качества, основой которого является активная социальная позиция и психологическая готовность, возможно только при наличии мотивации и осознании ребенком того, зачем именно ему необходимо это качество (личная цель) и осознания значимости для общества (социальная цель). Единство целей педагога и ребенка является одним из  факторов успешности воспитания толерантности.

*Учет индивидуальных и половозрастных особенностей* - Воспитание любого нравственного качества (толерантности в том числе) во многом зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: уже имеющихся моральных устоев поведения, этических установок, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, уровня развития психических процессов, характерологических черт, личного опыта взаимоотношений, наличия и развития природных и духовных способностей и т.д. При формировании толератности следует учитывать так же гендерные особенности и, прежде всего, различия в чертах личности и социальном поведении. К таким различиям относят:  формы проявления агрессивности (мальчики физически агрессивнее девочек, которые чаще проявляют агрессию в иной форме, пытаясь испортить отношения других детей со сверстниками),  степень эмоциональной чувствительности, подверженность влиянию других людей и убеждению себя другими (девочки этому более подвержены) При этом необходимо помнить и о возрастной динамике развития нравственных качеств и опираться на нее при воспитании толерантности. В дошкольный период: закладывать толерантность как одну из основ личности ребенка, демонстрировать  и объяснять значение позитивного общения, сотрудничества, подчеркивать значение других детей и людей, не похожих на самого ребенка, толерантных межличностных отношений (т. о.  происходит заложение толерантных установок).

*Принцип культуросообразности* - В процессе воспитания толерантности необходимо учитывать культурную и этническую среду воспитания ребенка. Данный принцип отражается в интерграции воспитания в культуру народа, семьи,  мира. Воспитание толератности непосредственно связано с формированием в ребенке умения строить свою жизнь в соответствии с правилами, обычаями и традициями своего народа, мировой культурой в целом, не теряя при этом своей индивидуальности.

*Принципы связи воспитания толератности с жизнью* - Воспитание толерантности во многом зависит от того, насколько ребенок осознает значимость этой категории и связь ее с жизнью, видит ее результаты или последствия интолератности в мире. При этом необходимо ориентироваться не только на ситуации в обществе вообще, но и на жизненные ситуации, связанные с толерантным (интолерантным) взаимодействием  в общении ребенка с близкими, друзьями, педагогами. Принцип заключается в единстве социально организованного воспитательного процесса и реального жизненного опыта, отсутствие расхождения слова с делом.

*Принцип уважительного отношения к личности* - Независимо от позиции ребенка, его мировоззрения, уважительное отношение к нему является необходимым принципом воспитательного процесса. При формировании толерантности этот принцип приобретает двойную значимость. Уважая и принимая (не обязательно соглашаясь) позицию и мнение ребенка, но при необходимости корректируя их,  мы показываем ему пример толерантного отношения к человеку с иным взглядом на мир

*Принцип опоры на положительное в ребенке* - Воспитывая данное нравственное качество, мы должны поддерживать развитие, видеть в ребенке саморазвивающуюся личность, готовую к изменениям и самореализации. При этом основой успешности процесса воспитания толератности у дошкольников становится актуализация положительных черт, позитивного социального опыта, развитых (пусть даже в небольшой степени) конструктивных умений взаимодействия с людьми.

**Частные:**

*Принцип социальной обусловленности процесса воспитания толерантности* - Воспитание толерантности во многом обусловленно влиянием социальной среды. Чем менее толерантна среда окружения ребенка, тем сложнее процесс ее формирования. Поэтому необходимо изучить социальную среду и переносить в нее идеи толерантности, подбирая для этого соответствующие формы, методы и приемы работы.

*Принцип завуалированности педагогических воздействий и опоры на активность ребенка* - Специфика нравственного воспитания состоит в том, что действия взрослых по формированию основ поведения детьми воспринимаются как морализаторство и, поэтому они часто сопротивляются воздействиям. Для того, чтобы  избежать подобной ситуации, следует опираться на косвенные методы и приемы работы. Однако толерантность не может быть усвоена под чисто внешним влиянием, она базируется на персональной автономии и является принципом жизни самого человека.

*Принцип единства знания и поведения* - Данный принцип требует построения воспитательного процесса по формированию толератности на двух взаимосвязанных уровнях: информационном (предоставляющем знания о толерантности, ее составляющих, ее проявлениях, о многомерности человеческого бытия, формирование установки на толератности) и на поведенческом (вооружение умениями и навыками толерантного взаимодействия), составляющих единое целое. Основным критерием сформированности толератности должно стать умение конструктивно, толерантно взаимодействовать с людьми и группами, имеющими определенные отличия.

*Принцип создания толерантной среды в образовательном учреждении* - Воспитание толерантности возможно только в условиях толерантной образовательной среды:

* + создание атмосферы ненасилия  и безопасного взаимодействия в коллективе педагогов, в детском коллективе;
  + использование демократического стиля педагогического руководства;
  + организация диалога и сотрудничества в коллективе;
  + организация психолого-педагогической поддержки и психологической защищенности членов коллектива.

*Принцип диалогичности и сотрудничества* - Диалогизация образовательного пространства и опора на сотрудничество как ведущий тип взаимодействия являются обязательными для соблюдения принципами воспитания  толерантсности. При этом диалог и сотрудничество должны быть приоритетами взаимодействия в структуре: дошкольник-дошкольник, дошкольник-воспитатель, дошкольник-воспитатель-среда, дошкольник-воспитатель-культура.

*Принцип воспитывающей рефлексии* - Формируя толерантные установки и поведение необходимо создавать условия для рефлексии воспитанникам произошедших с ним изменений и анализа складывающихся отношений в коллективе, семье, обществе.

***Методы и формы работы с детьми***

**Сказкотерапия**, где используется психологическая, терапевтическая, развивающая работа. Сказку может рассказывать и взрослый, и это может быть групповое рассказывание, где рассказчиками может быть и группа детей.

**Игротерапия**– занятия могут быть организованы не заметно для ребенка, посредством включения педагога в процесс игровой деятельности. Игра – это наиболее естественная форма жизнедеятельности ребенка. В процессе игры формируется активное взаимодействие ребенка с окружающим миром, развиваются его интеллектуальные, эмоционально-волевые, нравственные качества, формируется его личность в целом.

Например, игры и игровые упражнения, направленные на:

-  *развитие умений невербального общения:* «Угадай-ка», «Любимый сказочный герой»;

-  *развитие чувства близости с другими детьми:* «Ласковое имя», «Комплименты»;

-  *развитие умений, направленных на распознавание чувств других людей:* «Море волнуется»:

-  *гармонизацию осознания своего имени, фамилии:* «Как можно нас назвать по-разному», «Угадай, кто это?»;

-  *развитие умения соблюдать дистанцию в общении:* «Стоящие и сидящие»;

-  *развитие умения понимать настроение окружающих:* «Что можно сделать для друга»;

-  *регулирование своего поведения:* «Выдержанный человек»;

-  *проявление чувства милосердия, сострадания к другим людям:* «Солнышко милосердия», «Добрый лесник»,

- обсуждение и проигрывание ситуаций, направленных на практическое применение навыков культурного поведения в игре, на занятиях, в общественных местах, на умение выражать сопереживание и сочувствие взрослым и сверстникам.

**Психогимнастика** – включает в себя ритмику, пантомиму, игры на снятие напряжения, развитие эмоционально-личностной сферы. Игры «Мое настроение», «Веселый – грустный».

Этюды и упражнения направленные на:

-  *на воспитание гуманных и доброжелательных отношений между детьми:* «Подарок»;

-  *воспитание уважения к людям различных национальностей и рас:* «Спиной друг к другу», «Хоровод дружбы».

**Арт-терапия** – это форма работы, основанная на изобразительном искусстве и другие формы работы с ребенком. Основная задача состоит в развитии самовыражения и самопознания ребенка. «Автопортрет», «Я и моё настроение», «Моё имя», «Цветок милосердия», «Дети планеты Земля».

**Использование художественного слова** – стихотворений, дразнилок, пословиц и поговорок, рассказов зарубежных авторов и сказок народов мира.

**Использование наглядных пособий** – сюжетных картин, фотографий, иллюстраций к сказкам, рисунков, схем и карт.

**Слушание** музыки, детских песен, национальной музыки разных народов.

  Таким образом, все эти занятия позволяют активизировать интерес дошкольника вначале к самому себе, потом к своему окружению, семье, обществу, способствует воспитанию толерантности, уважения прав людей других национальностей и рас, а также обеспечивает базу развития их нравственной и правовой культуры при дальнейшем обучении в школе.

            Работа по воспитанию у детей толерантности предполагает тесное сотрудничество педагогов детского сада и родителей. Для этого использовали разнообразные формы работы с родителями: собрания, консультации, выставки педагогической и детской художественной литературы, фотостенды, совместные праздники, экскурсии, развлечения, индивидуальные беседы с родителями. Такая согласованность в работе детского сада и семьи является важнейшим условием полноценного воспитания ребёнка, формирования у него нравственных форм поведения, правовой культуры.

**Список литературы:**

1. Семина Л.И. Учимся диалогу. Толерантность: объединения и усилия.// Семья и школа. 2001 №№11-12
2. Степанов П. Как воспитать толерантность? // Народное образование. 2001 №9, 2002 №1, 2002 №9
3. Риэрдон Б. Э. Толерантность – дорога к миру. М., 2001
4. Воробьева О.Я. Педагогические технологии воспитания толерантности учащихся., М., 2007
5. Байбородова Л.В. Воспитание толерантности в процессе организации деятельности и общения школьников. // Ярославский педагогический вестник. 2003 №1

**Консультация для воспитателей:**

**«Соблюдение прав ребенка в условиях ДОУ и семьи»**

Дошкольное детство – уникальный период в жизни человека, когда формируется здоровье, осуществляется развитие личности. Вместе с тем это время, в течение которого ребенок находится в полной зависимости от окружающих взрослых- родителей и педагогов. Ненадлежащий уход, а также поведенческие, социальные и эмоциональные проблемы, возникающие в этом возрасте, приводят к тяжелым последствиям в будущем. В соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании» и Типовым положением о дошкольном образовательном учреждении одной из основных задач, стоящих перед ДОУ является взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка.

В настоящее время отмечается стремление дошкольных образовательных учреждений самим решать собственные задачи, их нежелание и неумение устанавливать контакты и взаимодействовать с родителями. Продуктивность общения с родителями в немалой степени зависит от самого воспитателя, его личностных качеств, умения общаться.

Особое значение имеет готовность и способность устанавливать психологический контакт с родителями, которые обращаются к вам за помощью. Желательно придерживаться таких правил:

избегать скоропалительных решений, т. к родитель возлагает на вас роль эксперта, и вы рискуете оказаться единственным ответственным за решение проблемы;

вслушивайтесь в то, что говорите – иногда родителю хочется просто выговориться, поэтому нужно убедить собеседника, что вы понимаете, о чем говориться;

обговаривайте любое предложение, можно обговорить несколько вариантов, предоставив ему выбор;

соблюдайте конфиденциальность – даже это не обговаривая, т. к родитель считает, что обсуждение его вопросов останется в тайне.

***Существуют разные формы взаимодействия с родителями:***

помощь родителей ДОУ в целом (сбор материалов для занятий, разработка содержания игротек и т. д);

участие родителей в принятии решений ( создание родительских комитетов и т. д);

участие родителей в ежедневной работе группы (помощь в повседневной работе, участие в экскурсиях и т. д);

общественная деятельность (создание клуба для родителей, приглашение лекторов по интересующим их вопросам).

***Принципы взаимодействие с родителями:***

осознать, что только общение усилиями семьи и ДОУ можно помочь ребенку с уважением и пониманием относиться к родителям;

помнить о том, что их ребенок уникальная личность, поэтому недопустимо сравнивать его с другими детьми. Такого как он нет больше в мире и мы должны ценить индивидуальность, поддерживать и развивать её;

воспитывать в детях безграничное уважение к родителям, которые дали им жизнь и приложили много сил, чтобы они были счастливы;

учитывать пожелания и предложения родителей, высоко ценить их участие в жизни группы;

рассматривать воспитание и развитие детей ни как свод общих приемов, а как искусство диалога с конкретным ребенком и его родителями на основе знаний психологических и возрастных особенностей, с учетом предшествующего опыта, его интересов, способностей и трудностей, которые возникли в семье и дошкольном образовательном учреждении;

с уважением относиться к тому, что создается самим ребенком (рассказ, песенка, лепка, рисунок) и восхищаться вместе с родителями его инициативностью и самостоятельностью, что способствует формированию у ребенка уверенности в себе и в своих возможностях, а у родителей вызывает чувство уважения к воспитателям их детей;

регулярно, в процессе индивидуального общения обсуждать все вопросы, связанные с воспитанием и развитием детей;

проявлять понимание, деликатность, терпимость, такт при общении с родителями воспитанников.

Эффективность деятельности педагогического коллектива д/с заключается не только в том, чтобы провести какую – то работу с родителями и добиться результата, но и в том, чтобы из года в год совершенствовать подходы, искать более продуктивные формы взаимодействия с родителями и влияния на них. В первую очередь в коллективе должна быть создана атмосфера демократизма, творчества, неравнодушного отношения ко всем детям. Оказание реальной помощи родителям становится возможным только при условии комплексного подхода к работе, которая должна осуществляться ***по двум взаимосвязанным направлениям:***

Должна вестись работа внутри коллектива по анализу международных российских нормативных документов, определяющих права детей и родителей, соблюдение которых зависит от деятельности ДОУ и органов управления.

Работа педагогического коллектива должна включать в себя: изучение семей воспитанников, повышение правовой и педагогической культуры родителей, создание условий для формирования доверительных отношений родителей с педагогическим коллективом как в процессе повседневного общения, так и специально – организованных мероприятий (праздников, консультаций, выставок детских рисунков, совместного просмотра и организации театрализованной деятельности).

Очень сложным является изучение климата в семьях воспитанников. Можно использовать разные ***методы изучения семей:***

наблюдения за общением во время утреннего прихода и вечернего ухода домой (обратить внимание на обращение; на форму вопросов: мягкая или жесткая; на употребление уменьшительно – ласкательных или грубых слов; на реакцию родителей на просьбы ребенка, их шалости, капризы);

беседы с родителями и детьми;

анкетирование, тестирование;

посещение семей воспитанников;

наблюдение за детьми в сюжетно – ролевых играх «Семья», «Дочки – матери»;

изучение рисунков детей («Моя семья», « Мой самый любимый человек»);

использование проективных методик (Ребенку задаются вопросы: у тебя два билета в цирк, кого ты возьмешь? Или: Твоя семья идет в гости , но ты заболел, кто должен остаться?).

Одной из основных задач педагогов является ***правовое просвещение родителей,*** в которое входит:

наглядная агитация (тексты Конвенции, с выделенными основными положениями; выдержки из Семенного кодекса и др.);

знакомство с психолого-педагогической литературой;

проведение круглых столов, деловых игр;

проведение родительских собраний, с последующими обсуждениями различных реальных, часто создающихся в повседневной практике семейной жизни ситуаций, в которых родители будут учиться идентифицировать наличие или отсутствие нарушения прав детей;

проведение родительских собраний с элементами групповых дискуссий, позволяющие выявлять существующие у родителей отношения к данной проблеме и дающие возможность обменяться родительским опытом. Такое собрание может стать первым шагом на пути возникновения родительского дискуссионного клуба.

Акцентом собрания должна стать мысль, что нормы международного права имеют отношения лично к каждому гражданину России. Как любые нормы права они являются не предметом свободного выбора каждого человека, а обязательным для исполнения каждым гражданином.

**Консультация для воспитателей:**

**«Развитие толерантности дошкольников в процессе ознакомления с правами человека»**

В одном фильме десятиклассник написал: «Счастье – это когда тебя понимают». Все человеческие беды от непонимания. И примеров тому более чем достаточно: не поняли друг друга и разошлись; не понял внутренний мир близкого человека, и не поучаствовал в его судьбе; правительство одной страны не поняло позиций другой и решило войной добиться понимания

Современный мир жесток, жестокими становятся и дети. Именно поэтому мировая общественность выбрала толерантность основополагающим принципом морали. Наше обращение к этой теме связано, прежде всего, с тем, что в нашем детском саду вместе воспитываются дети 12 национальностей, в числе прочих группы посещают и дети с ограниченными возможностями здоровья, т.е. наиболее уязвимые в современном мире.

Толерантность. Это слово вобрало в себя несколько понятий: отношение к себе, людям, миру, общение с людьми и миром, и всё это с добротой, любовью, терпением. Крайне важным в дошкольном возрасте мы считаем воспитание толерантности. Взаимное приобщение детей к культурным ценностям и традициям людей разных национальностей, без этого у них будут возникать лишь недоверие, агрессивность и нежелание вникать в проблемы того, кто выглядит иначе и говорит на ином языке

Добро воспитывается добром, а зло порождает зло. Это непреложная истина.

Считаем важным, учить детей радоваться жизни каждую минуту, ценить жизнь и поэтому беречь её, воспитывать оптимизм, уверенность, любовь и уважение к самому себе. Речь не идёт о воспитании эгоиста. Человек, не уважающий себя, вряд ли сможет уважать других. Принятая Конвенция о правах ребёнка пока ещё мало знакома не только родителям, но и педагогам. Многим взрослым трудно понять и принять, что ребёнок – равноправный человек, имеющий право на собственные поступки и мнение. Его права, как и права любого человека, нужно уважать и не нарушать.

«Совокупность уста­навливаемых и охраняемых го­сударственной властью норм и правил, регулирующих отноше­ния людей в обществе», - так определяется **право,** в «Словаре русского языка» С.И. Ожегова. Благода­ря праву человек получает воз­можность не только что-либо делать, действовать, поступать каким-либо образом, но и требо­вать соблюдения этих прав другими людьми по отношению к себе.

Вопрос о необходимости ре­гулирования прав детей возник в России в середине XIX в. Кре­стьянская реформа, по выраже­нию М.Е. Салтыкова-Щедрина, устранила «безнравственное и бесправное отношение челове­ка к человеку». С этого времени в сознании людей стала вне­дряться мысль о единстве и рав­ноправии, о достоинстве челове­ка и необходимости защиты прав взрослых и детей.

Одно из направлений работы детского сада – правовое воспитание дошкольников.

*Целью* всей работы является формирование основ правового сознания у детей дошкольного возраста.

Дошкольное образовательное учреждение в состоянии повли­ять на защиту следующих прав ребенка-дошкольника:

- на охрану здоровья; (Не случайно I блок программы развития детского сада - «Детский сад - территория здоровья».

Мы рассказывали об этом на прошлом методическом объединении).

—на образование;

— на возможность ребенка участвовать в играх; с сохранением своей индивидуальности;

—на защиту от всех форм физи­ческого или психического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного и грубого обращения;

— на защиту от некомпетентного педагогического воздействия.

Вышеперечисленные права детей являются именно теми правами, на реализацию которых способны повлиять педагоги и медицинский персонал дошкольных образовательных учреждений.

***К***омплексная программа воспитания, образования и развития детей ***«Радуга»*** направлена на ре­шение трех основных задач: укрепление здоро­вья, полноценное психическое развитие каждого ребенка и обеспечение радостной и содержа­тельной жизни в детском саду. Среди целей воспитания выделяются, в частности, ***развитие дружелюбия и терпимости по отношению к сверстникам.*** Это достигается путем фор­мирования моральных норм: ритуалов привет­ствия и прощания, ритуалов празднования дней рождений, помощи детям в конфликтных ситуациях, нейтрализации агрессивных проявлений, а также демонстрации детям норм справедливости и их равных прав. Другой важной целью воспитания является формирование ***эмоциональной отзывчивости к переживаниям и проблемам других детей.*** Решать эту задачу предлагается путем побуждения детей от­кликаться на боль и переживания взрослых и сверстников, демонстрации примеров чуткого отношения к живым существам, а также акцен­том на сходство чувств всех людей (боль, страх).  
Вместе с тем следует отметить, что программа страдает недостаточной разработанностью практических средств для решения тех благо­родных целей и задач, которые в ней поставле­ны. За развернутой и обоснованной постановкой целей и общих путей их решения не стоит описание конкретных педагогических методов и приёмов их достижения.

Сегодня мы хотели бы представить опыт работы нашего детского сада в этом направлении.

На сегодняшний день в ДОУ выстроена система работы по трем направлениям: с сотруд­никами, детьми, родителями.

Чтобы воспитывать толерантность у других, надо самому быть примером толерантности.

**Семинар - практикум для воспитателей:**

**«МЫ УЧИМ ДРУГИХ ТОМУ, ЧЕМУ САМИ ДОЛЖНЫ НАУЧИТЬСЯ»**

(древняя мудрость)

*Основные задачи в работе* *с сотрудниками ДОУ:*

*—* ознакомить коллектив с суще­ствующими документами по защите прав и достоинства ребенка;

— повышать уровень правовой культуры всех сотрудников ДОУ;

— создать условия для система­тической работы по правово­му воспитанию детей и родителей;

— обобщать и распространять опыт работы;

— проводить мониторинг каче­ства правового образования воспитанников родителей.

*Формы работы с сотрудника­ми ДОУ:*

— общее собрание трудового коллектива;

—заседания Совета педагогов;

—консультации;

—семинары-практикумы;

—беседы;

—разрешение проблемных си­туаций;

—деловые интерактивные игры;

—конкурсы;

—коллективные просмотры за­нятий и совместной деятель­ности;

—анкетирование, тестирование;

—самообразование по проблеме;

—самоанализ деятельности каж­дого педагога.

В результате обсуждения с педагогами во время деловых игр, тренингов, «круглых столов», семинаров-практикумов мы вместе пришли к выводу, что в современном глобализирующемся мире, когда массовая культура всё больше заполняет нашу жизнь, очень важно сохранить и передать детям традиции и обычаи родной культуры, и на этой основе приобщить их к традициям людей разных национальностей.

Образование в ДОУ построено по принципу возрастной периодизации, психологической адекватности.

Центральное место в образовательном процессе отводится взаимодействию педагога и ребёнка, а само содержание образования включается в этот процесс взаимодействия. Система работы основана на принципе гуманизации воспитательно-образовательного процесса, в результате которого дети получают индивидуальное развитие. Ребёнок -равноправный участник образовательного процесса.

*Основные задачи в работе с детьми:*

—сохранять и укреплять здоро­вье воспитанников, способ­ствовать осознанию понятия «здоровый образ жизни» и его влияния на состояние здоровья;

—формировать чувство соб­ственного достоинства, осоз­нание своих прав и свобод, от­ветственности;

—способствовать развитию пра­вого мировоззрения и нрав­ственных представлений;

—воспитывать уважение к пра­вам другого человека, толерант­ность;

развивать эмоциональную сферу ребенка, формировать коммуникативные умения и навыки;

— знакомить воспитанников в доступной форме с основны­ми документами по защите прав ребенка.

II блок программы развития детского сада - «Развитие базиса личностной культуры ребёнка» включает в себя развитие творческих способностей ребёнка, овладение им знаниями об окружающим мире.

Правовое воспитание и успешная социальная адаптация ребёнка предполагают его гражданско-патриотическое, нравственное, трудовое , физическое воспитание.

*Формы работы с детьми:*

—специально организованные занятия по правовому воспи­танию и ОБЖ;

—беседы на нравственно-эти­ческие темы;

—дидактические и сюжетно-ролевые игры;

—разрешение различных про­блемных ситуаций;

—этюды, тренинги, упражнения;

—развлечения, досуги, празд­ники;

—инсценировки, драматизации, театрализованные представ­ления;

—физкультурно-оздоровитель­ная работа;

—художественно-продуктивная деятельность

—    чтение и обсуждение сказок, художественных произведе­ний,

—    рассматривание иллюст­раций.

Одной из задач обеспечения эффективности учебно-воспитательного процесса является чёткое планирование. Не нарушая стройности и структуры образовательного процесса, воспитатели должны вплести в контекст основной программы разделы правового образования. При этом необходимо создать условия ДОУ, и семье, позволяющие ребёнку дошкольного возраста планомерно накапливать опыт правового поведения, формировать представления, знания, умения и навыки такого поведения.

Занятия познавательного характера проводятся в подготовительных группах 1 раз в месяц.

В доступной форме на занятиях воспитатели рассказывают детям об их правах, вместе ищутся примеры нарушения прав ребёнка в близкой детям сфере – сказках. Ведь почти во всех сказках, где главные герои дети, нарушаются их права. Золушку принуждали к непосильному труду, Кая, из «Снежной королевы» похитили и лишили опеки бабушки, с куклами из театра Карабаса-Барабаса жестоко обращались.

Формируя у детей элементар­ные представления о своих пра­вах и свободах, воспитывая уважение и терпимость к другим людям и их правам, педагоги ДОУ не только дают знания, но и создают условия для их практического применения, выраба­тывают у детей коммуникатив­ные умения и навыки, опираясь на ведущие в этом возрасте виды деятельности: игровую и худо­жественно-продуктивную.

Говоря о дошкольнику, о его правах, считаем необходимым рассказывать и о посильных обязанностях. Дети учатся быть полезными для других. Это формирует у них готовность приходить на помощь тому, кто в ней нуждается, охотно выполнять посильные трудовые поручения. Формируется ответственное отношение к порученному делу, старательность и исполнительность, закладываются основы активной жизненной позиции.

Важно, чтобы все специалисты детского сада (руководители по физической культуре и плаванию, учитель-логопед, музыкальные руководители) продолжили разговор воспитателя о правах и обязанностях ребёнка на своих занятиях. В дополнение к каждому занятию педагог-психолог проводит психологические игры, тренинги, упражнения.

Предварительная работа и работа по закреплению материала ведётся в повседневной самостоятельной или совместной деятельности, что позволяет избежать лишней заорганизованности детей.

Дифференциацию обучения мы рассматриваем как возможность индивидуализации в условиях всей группы. Она состоит в том, что детям дают разноуровневые задания, которые подобраны не по принципу «больше-меньше», а по принципу «труднее-легче».

В утренние и вечерние часы в группах проводятся беседы, дидактические игры («Чьи права нарушены?», «Назови права героев», «Выбери право»), позволяющие уточнить полученные на занятиях знания.

Из предложенной картотеки опытный педагог легко выберет по своему усмотрению игру в соответствии с учётом психофизиологических возможностей детей, модифицируя их по усмотрению и опираясь на условия проведения игры.

Повторить, обобщить и расширить полученные знания, позволяют итоговые занятия, которые проходят в виде праздников, досугов.

Два-три раза в год воспитатели беседуют с детьми, выясняя уровень правовых знаний, опираясь на тестовые опросники. Детям предлагаются описания некоторых ситуаций и варианты ответов, из которых они должны выбрать один или два правильных или допустимых.

С результатами мы обязательно знакомим мам и пап.

Ребёнок растёт. Успешность его развития и степень благополучия во многом зависят от взрослых, которые его окружают. Такими значимыми для него взрослыми, в первую очередь являются родители. Именно в семье у детей формируются уверенность в себе и в своих возможностях, ценностные ориентиры и мировоззрение. Нам представляется, что детский сад, в силу своей близости к семье может оказать влияние на формирование у родителей представлений о своих правах и обязанностях, в соответствии с международными документами, такими как Конвенция о правах ребёнка, конституция Российской Федерации.

III блок. Программы развития - «Детский сад и семья».

Современные психолого-педагогические исследования показы­вают, что родители испытывают серьезные трудности в обучении и воспитании детей. Их беспокоят непослушание, конфликтность, неуравновешенность, агрессивность детей-дошкольников, вызы­вают отчаяние слабое развитие, нелюбознательность, пассивность, плохие успехи на занятиях в детском саду, но родители не знают, как вести себя в трудных ситуациях.

Установлено, что родители при воспитании своих детей исполь­зуют телесные наказания, угрожают, запугивают и проявляют чрез­мерную строгость. При этом большинство родителей не придают значения переживаниям детей, не стремятся установить их при­чину, считая их беспредметными и немотивированными.

Подобная ситуация очень опасна как для здоровья ребенка, так и для развития его личности. Жестокое обращение с детьми влияет на их дальнейшую жизнь, меняется психика: они иначе восприни­мают окружающую действительность, иначе думают, ведут себя.

Правовая и педагогическая культура большинства родителей на­ходится на низком уровне. В старшей группе нашего детского сада было проведено иссле­дование по теме «Наказания в воспитании» с целью изучения особенностей и способов воздействий родителей по отношению к собственному ребенку в условно благополучных семьях. По ре­зультатам анкетирования родителей было выявлено следующее С положениями Конвенции о правах ре­бенка знаком лишь 1% родителей. О существовании Семейного ко­декса известно 58%, но назвать свои права и обязанности смогли только 28%. Лишение свободы движения, которое относится к базо­вым физическим потребностям ребенка, большинством родителей (92%) не воспринимается как нарушение его прав. Только половина родителей (54%) понимают, что уходя из дома по делам и оставляя ребенка одного на несколько часов, они нарушают тем самым его права. Однако 85,7% родителей справедливо считают, что ударить ребенка означает нарушить его права. Вместе с тем 74,3% допускают шлепок по попе и 31 % — использование ремня как вид наказания. В случаях, когда удавалось осуществить контакт с родителями, спра­шивали, какие наказания применяли в детстве к ним самим. Выяс­нилось, что: 80% лишали удовольствий; 65,7% ставили в угол; 63% подвергали телесным наказаниям; 45,7% запугивали; 58,4% наказы­вали лишением общения (подолгу не разговаривали).

От квалификации педагога и его культуры зависит соблюдение прав детей в дошкольном учреждении, защита от жестокого обращения в семье. Задача педагогов — вести правовое просвещение родителей, выявлять группу семей риска, в которых возможно или реально происходит нарушение прав ребенка, содействовать защите прав и достоинства детей:

— знакомить родителей с нор­мативно-правовыми докумен­тами, основными правами и обязанностями самой семьи;

— перестроить исходный взгляд на ребенка, помочь понять и принять, что ребенок — рав­ноправный человек, имеющий право на собственные поступ­ки и мнение;

— повышать уровень правовой культуры родителей, их ком­петентность в воспитании ре­бенка;

— воспитывать у родителей от­ветственность за сохранение здоровья, воспитание и развитие своего ребенка;

-- вести работу по профилакти­ке жестокого обращения с детьми;

-- выявлять семьи группы рис­ка, вести коррекционную ра­боту с неблагополучными се­мьями;

—создать особую форму обще­ния между родителями и вос­питателями: «доверительный деловой контакт».

Повысить компетентность родителей в этом вопросе помогают такие формы работы как консультации, родительские собрания, индивидуальные и групповые беседы, деловые игры, тренинги, практикумы, наглядная информация в группах, создание буклетов, памяток, тематические выставки знакомство с психолого-педа­гогической литературой, участие родителей в коллек­тивных делах ДОУ. Важно установить доверительные отношения с семьями детей, убедить их в нашей искренней заинтересованности в установлении отношений взаимопонимания. И когда родители начинают нам доверять, они с удовольствием принимают участие в мероприятиях ДОУ, мамы и папы рисуют генеалогическое древо всей семьи, рассказывают о традициях семьи и др.

Таким образом, у нас постепенно складывается представление о семье каждого ребёнка, иерархии ценностей, психологическом климате, эмоциональном благополучии воспитанника. Иногда мы слышим резкие, необоснованные высказывания о детях, с такими родителями работу проводим индивидуально: беседуем, анализируем видиозаписи, приглашаем психолога. Пытаемся подвести родителей к пониманию того, что только бескорыстная, безусловная любовь к своему ребёнку даёт ему чувство защищённости в этом мире, является источником духовного и нравственного развития.

Таким образом, систематическая работа ДОУ по правовому воспитанию в те­чение четырех лет способство­вала обеспечению защиты прав детей, объединению всех участ­ников образовательного про­цесса. У сотрудников детского сада и родителей воспитанни­ков повысился уровень право­вой культуры, компетентность в воспитании и развитии до­школьников. Все участники вос­питательно-образовательного процесса ДОУ знакомы с основными нормативно-правовы­ми документами. Дети и взрос­лые стали внимательнее отно­ситься друг к другу, проявлять больше внимания, заботы к ок­ружающим, оказывать помощь и поддержку. В большинстве се­мей изменены установки по отношению к ребенку, скоррек­тированы родительские пози­ции. В общении педагогов с детьми осуществляется личностно-ориентированная модель взаимодействия. В ДОУ для ра­боты по защите прав ребенка и формированию основ правово­го сознания разработана систе­ма планирования, определены наиболее оптимальные формы, методы и приемы работы на уровне всех участников образовательного процесса, обеспечено научно-методическое сопровождение данного направления, осуществ­лена интеграция всех специали­стов детского сада

Итоги своей работы подводим на совете педагогов, на заседаниях родительского комитета сада, опираясь на результаты мониторинга.

**КРУГЛЫЙ СТОЛ**

**«Формирование толерантности у детей старшего дошкольного возраста средствами социально-культурной деятельности»**

Отношение людей друг к другу является центром становления личности и соответственно определяет нравственную ценность человека. В настоящее время довольно часто наблюдается множество негативных и деструктивных явлений в детском коллективе, среди которых можно выделить такие, как неспособность видеть и понимать друг друга; тяжелая адаптация в коллективе сверстников; застенчивость, замкнутость; стремление ребенка снять с себя ответственность за происходящее, даже ценой лжи; ревность к успехам других детей. Исходя из выше изложенного, тема статьи представляется актуальной.

Актуальность формирования толерантности у детей старшего дошкольного возраста приобретает особую важность ещё и потому, что опыт восприятия окружающего мира у них ещё невелик, отсутствуют стереотипы сознания и поведения. По мере роста и развития, обучения и приобретения разного рода социального опыта, в сознании и поведении ребенка постепенно формируются определенные оценочные суждения, касающиеся тех или иных явлений и фактов окружающей жизни. Понимание проблемы формирования толерантности в более раннем возрасте во многом определяет задачи воспитания детей в дошкольном учреждении.

В детском саду воспитание толерантного отношения детей друг к другу формируется средствами социально-культурной деятельности, через ознакомление дошкольников с культурой народа той местности, в которой они проживают, с традициями и обычаями других народов.

Доступные восприятию ребенка элементы культуры составляют содержательную основу большинства программ дошкольного образования, таких как «Детство» (под ред. В.И. Логиновой) [1] «Я – Человек» (С.А. Козловой) [2], «Я, ты, мы» (О.Л. Князевой) [3] .

Мы разделяем мнения тех исследователей, которые считают, что толерантность зависит не только от знаний обычаев, традиций, быта представителей иных культур, но и в преодолении эгоцентристских установок в их отношении. (В.А. Тишков, К.Э. Эплайа)[4].

Однако большинство исследований, направленных на изучение формирования толерантности, посвящено школьникам, студентам. Проблему формирования толерантности исследуют П.Ф. Комогоров, М.А. Перепелицына, В. В. Глебкин [5] , О.Б. Скрябина, Г.У. Солдатова и др. Данный опыт представляет немалый интерес, при условии его адаптации к возрастным особенностям дошкольников.

В связи с этим целью статьи является распространение педагогического опыта по формированию толерантности у детей старшего дошкольного возраста.

Нами представлен опыт по формированию толерантности у детей старшего дошкольного возраста МДОУ №7 детский сад развивающего вида «Рябинушка» городского округа Стрежевой, основанный на реализации авторской Программы «Формирование толерантности у детей старшего дошкольного возраста средствами социально-культурной деятельности», апробированной в условиях детского сада.

Основными **задачами данной Программы являются**:

– развитие коммуникативные способности как основного признака личности, обладающей толерантным сознанием;

– формировать представления ребенка о себе, как уникальной самоценной, неповторимой личности и индивидуальности других детей;

– формировать у детей навыки социальной ответственности;

– развивать понимание таких нравственно обусловленных ценностей как честность,

справедливость, доброжелательность, взаимопомощь, сострадание;

– воспитывать интерес и уважение к людям разных стран и национальностей, к их культуре и деятельности;

Данная Программа была апробирована на 21 обучающемся старшей группы детского сада «Рябинушка». В ходе её апробации был проведен ряд диагностических исследований, таких как входная и промежуточная диагностика уровня толерантности детей старшего дошкольного возраста. Одним из важных требований к входной диагностике мы считаем выстроенную систему критериев и показателей, позволяющих объективно зафиксировать уровень толерантности детей старшего дошкольного возраста – высокий, средний, низкий. Так, в сентябре 2010 года была произведена входная диагностика, которая позволила в процессе тестовых игр оценить уровень сформированности толерантности у дошкольников по критериям от 1 (низкий уровень) до 10 (высокий уровень). Для её проведения использовались следующие тестовые упражнения:

– игровые тестовые упражнения «Сказка», целью которых является наблюдение за спонтанно возникающими эмоциональными явлениями (К.Тейлор);

– игровой тест «Секрет» (Я.Л. Коломинский), позволяющий вычислить «уровень благополучия взаимоотношений» в детском коллективе;

– наблюдение, контрольный опрос.

Тестовые упражнения помогли выявить три уровня сформированности толерантности у дошкольников.

*Высокий уровень* (9%) умения детей проявлять вербально и в своем поведении основные сущностно-содержательные качества толерантной личности: знание своих достоинств и недостатков; критичность к себе; способность сопереживания; способность к рефлексии; легкая адаптация в коллективе детей; стремление к личной независимости; высокая социальная активность (дифференцированная и интегральные оценки в диапазоне 8-10 баллов).

*Средний уровень* (53%) толерантности определялся средним уровнем и неустойчивостью умения детей проявлять в своем поведении основные сущностно-содержательные качества толерантной личности, средним уровнем сформированности таких нравственных и этических социальных качеств, как честность, справедливость, доброжелательность, взаимопомощь (дифференцированная и интегральные оценки в диапазоне 4-7 баллов).

*Низкий уровень* (38%) толерантности определялся недостаточностью и неустойчивостью умения ребенка проявлять в своем поведении основные сущностно-содержательные качества личности. В этом случае можно говорить о присущих ребенку качеств интолерантной личности, а именно: ребенок замечает у себя больше достоинств, чем недостатков. Способность ребенка к эмпатии практически не выражена; тяжелая адаптация в коллективе детей, застенчивость, замкнутость; ревность к успехам других детей; (дифференцированная и интегральные оценки в диапазоне 1-3 балла).

Таким образом, результаты экспериментальной работы подтвердили оптимальность определенных нами педагогических условий формирования толерантности у детей старшего правомерность выдвинутой гипотезы

Далее на основе разработанной программы была проведена экспериментальная работа, направленная на формирование толерантности дошкольников. В ходе работы все программные материалы были сгруппированы по следующим направлениям: «Школа толерантного взаимодействия», «Родник дружбы», «Весёлый марафон», «Волшебный калейдоскоп».

Содержание цикла «Школа толерантного взаимодействия» реализовалось на специально организованных занятиях. Распределение изучаемого материала по месяцам предполагало четыре специально организованных занятия познавательного цикла с играми и упражнениями для закрепления.

Занятия ориентированы на развитие интереса к человеку, обществу, учёт личных качеств и формирование навыков и норм поведения с другими людьми, что приводит к осознанию и накоплению своего жизненного опыта. Занятия, имели определенную структуру: начинались приветствием, включали несколько игр, проводимых взрослыми, практическую самостоятельную деятельность и завершались ритуальным прощанием.

Результатом системных занятий по данному циклу стала активизация интереса дошкольника вначале к самому себе, потом к своему окружению, семье, обществу. Данные занятия позволили сконструировать педагогический процесс, предусматривающий учёт минимальной нагрузки на детей, баланс между специальными организованными видами деятельности и двигательной, интеллектуальной активностью дошкольника.

Цикл «Родник дружбы» включает:коммуникативные игры на развитие эмпатии, навыков взаимодействия; подвижные игры разных стран мира; художественную деятельность; беседы, направленные на освоение и практическое применение детьми способов толерантного взаимодействия.

Результатом этого цикла стало развитие у детей старшего дошкольного возраста коммуникативных способностей как основного признака личности, обладающего толерантным сознанием.

Цикл «Веселый марафон» включает проведение праздников, и других массовых форм с целью знакомства детей с культурой и традициями своего народа и народов мира. Цикл«Волшебный калейдоскоп включает театрализованную деятельность дошкольников по сценариям, в основе которых сказки народов мира. Итогом этих циклов явилось воспитание у детей интереса и уважения к людям разных стран и национальностей, к их культуре и деятельности.

Содержание циклов «Родник дружбы», «Весёлый марафон», «Волшебный калейдоскоп» реализуется в свободное от занятий время. Отбор материала по циклам производился с учётом возрастных особенностей детей. Все циклы взаимосвязаны, дополняют друг друга, имеют свою воспитательно-образовательную ценность, цель и специфику. Отобранный и используемый материал близок ребёнку и личностно значим для него, так как он ему интересен.

Используемые методы и приёмы адекватны поставленным в Программе задачам и основываются на: упражнениях детей в элементарном анализе и сравнении предметов, моделировании, постановке вопросов проблемного характера и самостоятельном поиске ответов на свои же вопросы, создании игровых ситуаций, чтении художественной литературы, драматизации, проигрывании инсценировок по правилам поведения в общественных местах.

Программа реализуется в контексте разработанных педагогических условий формирования толерантности в дошкольном образовательном учреждении. Средствами реализации данной Программы служат: социальная действительность; предметы рукотворного мира; музыка стран мира; изобразительное искусство стран мира; сказки народов мира. Создана развивающая предметно-пространственная среда: центр прикладного творчества, центр театрализации; мини-библиотека; выставки детского творчества. Немаловажными для реализации Программы являются и современные технические средства: мультимедийное оборудование, акустические системы.

Новизнапредлагаемых нами средств формирования толерантности у детей старшего дошкольного возраста заключается:

–в расширении представлений о возможностях использования средств социально-культурной деятельности в формировании толерантности дошкольников;

–в использовании мультимедийных средств в учебной и внеучебной деятельности, формирующей толерантность у дошкольников.

Данная Программа реализуется в настоящее время и имеет ряд промежуточных результатов, позволяющих оценить её эффективность. Так в декабре 2010 г. были произведены контрольные замеры для определения уровня толерантности воспитанников описанной выше группы.

Полученные данные показали, что в результате реализации данной Программы произошли значительные изменения в уровне толерантности, а именно: количество детей с высоким уровнем толерантности увеличилось на 7%; со средним уровнем толерантности - на 10%; и наоборот, число детей, имеющих низкий уровень толерантности, снизилось на 15%.

Таким образом, результаты экспериментальной работы подтвердили оптимальность определенных нами педагогических условий формирования толерантности у детей старшего дошкольного возраста, это дало нам основание утверждать, что Программа «Формирование толерантности у детей старшего дошкольного возраста средствами социально-культурной деятельности»» является эффективным средством формирования толерантности у дошкольников.

Данная Программа имеет широкое применение, она может быть использована в дошкольных образовательных учреждениях всех видов и типов, в учреждениях дополнительного образования в курсах предшкольного образования, а также в начальных классах, как в урочной, так и в неурочной деятельности.

В то же время проблема толерантности нельзя считать исчерпанной. Она требует дальнейшего исследования многих сторон формирования толерантности:

–изучить пути взаимодействия детского сада со школой, с семьей;

–изучить условия формирования толерантности на разных ступенях дошкольного воспитания.

Это могло бы послужить основой для создания единой образовательной системы формирования толерантности обучающихся детей как дошкольного, так и школьного возраста городского округа Стрежевой.

Список используемых источников и литературы:

Логинова, Т.И. Бабаева, Н.А. Ноткина; под ред. Т.И. Бабаевой, З.А. Михайловой: Изд.3-е, переработанное. – СПб.: Дество-Пресс,2002. – 244с

Козлова, С. А. Я - человек: программа социального развития ребенка / С. А. Козлова. - Москва: Школьная Пресса, 2005. - 44c.

Князева, О.Л. Я – ты – мы: Программа социально-эмоционального развития дошкольников/ О.Л.Князева. – Москва: Мозаика-Синтез, 2005. – 168с.

Тишков, В.А. Этничность и толерантность в средствах массовой информации. М., 2002. - 348 с.

Глебкин В.В. Мир в зеркале культуры. Ч. 1. История древнего мира [Электронный ресурс] / В.В. Глебкин. — Электрон. дан. — М.: Добросвет, 2000. — 256 с. — Режим доступа [http://www.countries.ru/library/ancient/egprostr.htm](http://www.countries.ru/library/ancient/egprostr.htm" \o "Внимание!  Это внешняя ссылка, поэтому содержание страницы по этому адресу могло быть удалено или изменено без нашего ведома. Если вы заметите ошибку сообщите, пожалуйста, нам по адресу editor@e-college.ru" \t "xbook)

**Мастер-класс**

**«Учитесь быть толерантными»**

- Добрый день уважаемые коллеги! Сегодня я хочу вас пригласить попутешествовать по «Стране Толерантности». Я хотела показать цветок толерантности , но он у меня упал и все слова перепутались. Помогите мне, пожалуйста, построить всё- таки цветок толерантности.

**Толерантность – это милосердие**

**Толерантность – это доброта души**

**Толерантность – это сострадание**

**Толерантность – это уважение**

**Толерантность – это дружба**

**Толерантность – это терпение**

Как вы думаете , можно ли воспитать эти качества у дошкольников? Какие методы вы будете применять для воспитания этих качеств?  
**Разъяснение -** пояснение, анализ, истолкование, доказательство различных положений излагаемого материала.   
**Рассказ -** метод повествовательного сообщения, изложение изучаемого материала воспитателем и активная деятельность у воспитанников.   
**Беседа** - основанный на фактах обмен мнениями с приходом к решению определенной проблемы.   
Цели беседы:   
-  оценка событий и поступков явлений;   
-  формирование у воспитанников отношения к окружающей действительности.   
**Пример -** действие, служащее образцом для подражания.

Цель подражания: формирование социально нравственного поведения.   
**Упражнение** более сложный метод, поэтому он используется после   
примера.   
Упражнение - многократное выполнение определенных действий. Цель упражнений: выработка и совершенствование умений и навыков.

**Поручение-** сочетает в себе волевую и эмоциональную сферу деятельности. Поручение - возложение на воспитанника заботы о ком-либо.   
**Поощрение -** используется воспитателем в качестве «подбадривания» воспитанника. Заключается в стимулировании развития ребенка в выбранном направлении (гуманистическом) при выявлении положительного поведения. Это вселяет в дошкольника уверенность в своих силах, способностях, стимулирует воспитание и самовоспитание, развивает чувство собственного достоинства. Поэтому в поощрении особенно нуждаются дети, которые не очень уверены в себе. Поощрять необходимо не только за результаты, но и за старание.

Как вы сказали, что самое сложное это метод- упражнений. Как мы знаем из педагогики, что упражнять дошкольников лучше всего в игре, т.к. игра- это ведущий вид деятельности в дошкольном возрасте. Поэтому путешествуя по стране толерантности, мы поделимся своим опытом поиграем и споём, подарим радость и внимание своим коллегам.

***Звучит песня «Голубой вагон» ( имитируют движение поезда).***

**Воспитатель подготовительной к школе группы**

Хочу поделиться играми, которые мы используем на развитие интереса к партнёру по общению

**«Угадай, кто это?»**

**Цель:**  развивать внимание, наблюдательность.

Упражнение выполняется в парах. Один ребёнок *(по договорённости)* закрывает глаза, второй — меняется местом с ребёнком из другой пары. Первый на ощупь определяет, кто к нему подошёл, и называет его имя. Выигрывает тот, кто сможет с закрытыми глазами определить нового партнёра.

***«Чем мы похожи»*** **Процедура проведения:** Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: «Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т, д.)». Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены, группы не окажутся в кругу.

**«Пожелание»**

**Цель:**  воспитывать интерес к партнёру по общению.

Дети садятся в круг и, передавая мяч («волшебную палочку» или др.), высказывают друг другу пожелания. Например: «Желаю тебе хорошего настроения», «Всегда будь таким же смелым (добрым, красивым…), как сейчас» и т.д.

Поехали дальше…

Воспитатель: немного расскажу об играх которые мы используем на *на  развитие  умения входить  в  контакт,  вести  диалог*

**«Ласковое** **имя»**

**Цель:**  развивать умение вступать в контакт, оказывать внимание сверстникам.

Дети стоят в кругу, передают друг другу эстафету (цветок, «волшебную палочку»).При этом называют друг друга ласковым именем (например, Танюша, Алёнушка, Димуля  и т.д.) Воспитатель обращает внимание детей на ласковую интонацию.

**«О** **чем** **спросить** **при** **встрече»**

**Цель:**  учить детей вступать в контакт.

Дети сидят в кругу. У ведущего — эстафета (красивая палочка, мяч и т.п.). Эстафета переходит из рук в руки. Задача игроков — сформулировать вопрос, который можно задать знакомому при встрече после приветствия, и ответить на него. Один ребёнок задает вопрос, другой отвечает *(«Как живёте?» — «Хорошо». «Как идут дела?» — «Нормально». «Что нового?» — «Все по-старому» и т.д.).* Дважды повторять вопрос нельзя.

**«Прощай»**

**Цель:**  учить детей выходить из контакта, используя доброжелательные слова и интонации.

Дети сидят в кругу и, предавая эстафету друг другу, называют слова, которые говорят при прощании *(до свидания, до встречи, всего хорошего, ещё увидимся, счастливого пути, спокойной ночи, до скорой встречи, счастливо т.д.).* Педагог обращает внимание на то, что, прощаясь, необходимо посмотреть партнёру в глаза.

Едем дальше…

Воспитатель: хочу познакомить вас , какие мы используем игры на  развитие  навыков

невербального  общения

**«Как** **говорят** **части** **тела»**

**Цель:**  учить невербальным способам общения.

Воспитатель даёт ребёнку разные задания. Покажи:

   *как говорят плечи «Я не знаю»;*

   *как говорит палец «Иди сюда»;*

   *как ноги капризного ребёнка требуют «Я хочу!», «Дай мне!»;*

  *как говорит голова «Да» и «Нет»;*

   *как говорит рука «Садись!», «Повернись!», «До свидания».*

Остальные дети должны отгадать, какие задания давал воспитатель.

**«Сделай** **подарок»**

**Цель:**  знакомить детей с невербальными способами общения.

Педагог изображает различные предметы при помощи жестов и выразительных движений. Отгадавший получает этот предмет "в подарок”. Затем ведущий предлагает детям сделать подарок друг для друга.

**«Здороваемся** **без** **слов»**

**Цель:**  развивать умение использовать жест, позу в общении.

Дети разбиваются на пары. Каждая пара придумывает свой способ приветствия без слов*(пожать руку друг другу, помахать рукой, обняться, кивнуть головой и т.д.).*

Затем все собираются в круг, а пары демонстрируют по очереди способ приветствия.

Воспитатель: хочу познакомить вас с играми на  телесный  контакт , который помогает ребёнку сблизиться и понять своих сверстников.

**«Возьмемся** **за** **руки,** **друзья»**

**Цель:**  учить детей чувствовать прикосновения другого человека.

Педагог и дети стоят в кругу, на небольшом расстоянии друг от друга, руки вдоль туловища. Нужно взяться за руки, но не сразу, а по очереди. Начинает педагог. Он предлагает свою руку ребёнку, стоящему рядом. И только после того, как ребёнок почувствовал руку взрослого, свою свободную руку он отдаёт соседу. Постепенно круг замыкается.

**«Рисунок** **на** **спине»**

**Цель:**  развивать кожную чувствительность и способность различать тактильный образ.

Дети разбиваются на пары. Один ребёнок встаёт первым, другой — за ним. Игрок, стоящий сзади, рисует указательным пальцем на спине партнёра образ *(домик, солнышко, ёлку, лесенку, цветок, кораблик, снеговика и т.д.).* Партнёр должен определить, что нарисовано. Затем дети меняются местами.

**«Руки** **танцуют»**

**Цель:** помочь детям настроиться на другого человека и ответить на его готовность сотрудничать.

Игровое упражнение выполняется в парах. Необходимо соприкоснуться ладонями и, не размыкая ладони, осуществлять разнообразные движения рук под танцевальную музыку.

Подводя итог , мне хотелось бы сказать, что Детский коллектив – это маленькая семья. И хотелось бы, чтобы в этой семье всегда царили доброта, уважение, взаимопонимание, не было ни ссор, ни конфликтов.

**Заключительная часть**

– Мы познакомились с понятием «толерантность».

– Представляется ли тема толерантности актуальной, и если да, то почему?

– Что понравилось?

– Считаете ли Вы целесообразным проводить такие мастер- классы?

– Удалось ли вам узнать о себе что-то новое, ранее неизвестное?

Давайте друзья встанем в круг толерантности, обнимите правой рукой человека справа - это значит, что у вас есть друг, на которого можно опереться. Левой рукой обнимите человека слева – это значит, что вы готовы поддержать друга. И все вместе споём песню «О дружбе».

В конце мне хотелось бы вам раздать правила толерантного общения .

**МЕТОДЫ**

**Разъяснение -** пояснение, анализ, истолкование, доказательство различных положений излагаемого материала.   
**Рассказ -** метод повествовательного сообщения, изложение изучаемого материала воспитателем и активная деятельность у воспитанников.   
**Беседа** - основанный на фактах обмен мнениями с приходом к решению определенной проблемы.   
Цели беседы:   
-   оценка событий и поступков явлений;   
-   формирование у воспитанников отношения к окружающей действительности.

**Пример -** действие, служащее образцом для подражания.

Цель подражания: формирование социально нравственного поведения.   
**Упражнение** более сложный метод, поэтому он используется после   
примера.   
Упражнение - многократное выполнение определенных действий. Цель упражнений: выработка и совершенствование умений и навыков.

**Поручение-** сочетает в себе волевую и эмоциональную сферу деятельности. Поручение - возложение на воспитанника заботы о ком-либо.   
**Поощрение -** используется воспитателем в качестве «подбадривания» воспитанника. Заключается в стимулировании развития ребенка в выбранном направлении (гуманистическом) при выявлении положительного поведения. Это вселяет в дошкольника уверенность в своих силах, способностях, стимулирует воспитание и самовоспитание, развивает чувство собственного достоинства. Поэтому в поощрении особенно нуждаются дети, которые не очень уверены в себе. Поощрять необходимо не только за результаты, но и за старание.

Правила толерантного общения:

* Уважай собеседника
* Старайся понять то, о чем говорят другие
* Отстаивай свое мнение тактично
* Ищи лучшие аргументы
* Будь справедливым, готовым признать правоту другого
* Стремись учитывать интересы других.

Диета для тех, кто хочет стать толерантным  
Понедельник: Беседуя с людьми, посмотри им в глаза. Поздоровайся со всеми.  
Вторник: Постарайся не навязывать другим собственную волю. Выслушай их мнение.  
Среда: Сделай для кого-нибудь доброе дело так ,чтобы этот человек не узнал, что добро идёт от тебя.  
Четверг: Не проявляй к окружающим такого отношения, которого ты не хочешь испытывать по отношению к себе.  
Пятница: Постарайся хорошо выглядеть. Говори со всеми тихим голосом  
Суббота: Запиши 5 положительных качеств, характеризирующих тебя и твоего друга.  
Воскресенье:  Найди 3 повода, чтобы сказать «спасибо» твоим домашним.